



Community Support Services

VETERANS + **PREVENTION** + **HOMELESS**
INTERVENTION

Derechos Y

Sus Derechos Y

Responsabilidades

Como Usuario

**Un Manual para Usuarios y
familias**





Como usuario del Área de Salud Mental, Incapacidades en el Desarrollo y Abuso de Alcohol/Drogas del Condado de Mecklenburg (AMHA, por sus siglas en inglés), usted tiene el derecho de recibir información sobre los servicios que se ofrecen, incluyendo sus derechos y responsabilidades.

Este manual es una introducción a los derechos y responsabilidades, pero no es una guía de los servicios que se ofrecen. Este manual es proporcionado a todos los usuarios y a todo el personal que trabaja con usted.

Si desea más ayuda, consulte los números telefónicos en la parte de atrás de este manual.

Le animamos a que nos haga llegar sus comentarios y recomendaciones acerca de derechos, servicios y normas.

Cuando usted recibe servicios de cualquier programa de la Organización de Servicios Prestados (PSO, por sus siglas en inglés) de la AMHA, usted tiene ciertos derechos. Usted puede contar con recibir servicios y apoyo que le ayudará a recuperarse y volverse más independiente. Usted puede esperar que se le trate con dignidad, aceptación y respeto. Se le ayudará a entender sus problemas o enfermedades. Usted y su asesor psicológico o Coordinador del Caso trabajarán conjuntamente para elaborar su Plan Personalizado con el que usted estará de acuerdo.

Su Plan Personalizado probablemente incluirá el uso de los mejores métodos clínicos para tratar su problema o enfermedad.

DEFINICIONES

¿Qué es un derecho? Algo que usted puede hacer según la ley.

¿Qué es una regla? Algo establecido por un programa del área o por el estado para que todo funcione sin problemas. Usted tendrá que cumplir con ciertas reglas.

¿Qué es una responsabilidad? Algo que usted acepta hacer dentro de sus mejores posibilidades.

USTED TIENE EL DERECHO A UN PLAN DE SERVICIOS O TRATAMIENTO CLARAMENTE DEFINIDO

En algunos programas esto se llamará un Plan de Servicios y en otros programas se llamará un Plan Personalizado.

Planificar y pensar centrándose en la persona sucede cuando un proveedor de servicios respeta los deseos y las metas de los usuarios y pone a estos a cargo de definir la dirección en que desea seguir su vida mediante lo siguiente:

Permitirle a usted escoger y decidir por sí solo.

Respetar sus elecciones y deseos al máximo grado posible.

Animar a los miembros de su familia y a sus amigos a participar en la planificación y en la toma de decisiones.

Ayudarle a fortalecer sus puntos fuertes.

Ayudarle a crear relaciones verdaderas.

Ayudarle a volverse parte de su barrio y comunidad.

Ayudarle a lograr sus sueños.

Ayudarle a sentirse orgulloso de quién es usted.

Utilice esta lista de verificación para asegurarse de que está recibiendo planificación personalizada.

Su cita para planear su tratamiento tiene lugar a una hora y en un lugar conveniente para usted. Sí__ No__

Usted invita a las personas que desea para su reunión. Sí_ No__

Usted obtiene la
necesita y la
personas
reunión. Sí__



información que
solicita de las
presentes en su
No__

Las personas que
escuchan y
opiniones y
sus metas. Sí__

van a su junta
respetan sus
deseos acerca de
No__

Las personas presentes en su reunión tienen ideas acerca de cómo usted puede ser más independiente y participar más en su comunidad. Sí__ No__

Si tiene dificultades para obtener lo que quiere, usted está de acuerdo con las soluciones que otros ofrecen. Sí__ No__

Las personas que prometen ayudarle a obtener lo que quiere concuerdan en tener una fecha límite para conseguir las cosas. Sí__ No__

Usted está satisfecho con el plan definitivo y está de acuerdo en firmarlo. Sí__ No__ Si usted no está satisfecho, por favor dígaselo a su trabajador de apoyo comunitario o coordinador del caso.

¿Qué son restricciones a derechos?

Las “restricciones a derechos” limitan o le quitan el derecho que tiene la persona de hacer algo. No se le pueden quitar sus derechos sin salvaguardias para protegerle. Si determinamos que usted puede lastimarse a sí mismo o a otras personas, podríamos limitar sus derechos. La situación puede implicar un encierro involuntario.

A menos que exista el riesgo inminente de que usted represente un peligro para otros o para sí mismo, un cambio muy concreto a su **plan personalizado**:

1. Deberá ser aprobado por su equipo antes de limitar sus derechos en forma alguna.

2. Es posible que el Comité de Derechos Humanos de la PSO tenga que aprobar algunas restricciones.
3. Es posible que usted o su tutor tengan que participar en la toma de estas decisiones.

No se le puede quitar a una persona sus derechos por la manera como otros se comportan, debido a problemas del personal o porque es más fácil para el personal, o porque gracias a eso su casa, trabajo o comunidad funcionaría más eficazmente.

Para los menores de 18 años, un padre o tutor legal toma las decisiones relacionadas con tratamiento y servicio por y/o con usted

♦ **Su problema de salud mental, incapacidad o adicción** es sólo una parte de quien es usted. Usted tiene el derecho de escoger metas que le llevarán al tipo de vida que quiere para usted mismo. La PSO de la AMHA de Mecklenburg es la encargada de suministrarle, dentro de lo que se pueda, el tratamiento o apoyo disponible que le ayudará a lograr sus metas sin importar su capacidad de pago o cobertura de beneficios de su seguro.

♦ **Usted tiene el derecho** a desarrollar su propio **plan personalizado o plan de los servicios** con la ayuda de las personas que usted escoja y de revisarlo de vez en cuando para ver cómo va. Usted tiene el derecho de escoger los servicios y el apoyo que recibe y al proveedor.

♦ **Usted tiene el derecho** a recibir servicios que le ofrezcan la mayor libertad posible para ser una persona independiente y tener la vida que desee.

♦ **Usted tiene el derecho** a solicitar un cambio en su plan, medicamento, doctor, enfermero, asesor psicológico o coordinador del caso.

♦ **Usted tiene el derecho** a hacer preguntas y sugerencias acerca de los derechos y responsabilidades de la PSO de la AMHA de Mecklenburg descritos en este folleto.

♦ **Usted tiene el derecho** a recibir la información que desee acerca de los servicios de la PSO de la AMHA de Mecklenburg, de sus derechos y responsabilidades, y de

cómo presentar una queja o apelación.

♦ Como usuario, usted tiene **el derecho y la responsabilidad** de entender sus problemas, su enfermedad, adicción o incapacidad en el desarrollo. Algunas enfermedades mejoran con medicamentos, asesoría psicológica o administración del caso.

♦ Si tomar un medicamento es parte de su **plan personalizado**:

♦ Usted tiene **el derecho** a saber cómo el medicamento puede ayudarle y conocer los posibles efectos secundarios.

♦ Usted tiene **el derecho** a tomar la menor dosis posible que sea eficaz para usted. Usted tiene el derecho a rechazar el medicamento recomendado o a solicitar que se lo cambien. Su doctor o enfermera es responsable de explicarle el riesgo o daño si se niega a tomar el medicamento recomendado. El medicamento nunca debe ser utilizado para castigarle o porque sea más conveniente para el personal que trabaja con usted.

USTED TIENE EL DERECHO A LA CONFIDENCIALIDAD

Su derecho a la confidencialidad sobre sus tratamientos o servicios es protegido por la ley. Excepto en circunstancias muy limitadas, su expediente y otra información acerca de usted no se facilitará a otras agencias o personas sin su autorización firmada. Usted puede retirar su autorización firmada en cualquier momento o solicitar que sólo le compartan ciertas partes de su expediente. A veces la ley podría requerirle a la PSO de la AMHA de Mecklenburg de compartir la información acerca de usted y de los servicios que recibe.

En situaciones especiales, si un miembro de la familia participa en su tratamiento o servicio, es posible que se le

permita tener cierta información acerca de sus servicios.

- Un **Representante del Usuario** u otro defensor puede revisar su expediente si se le pide trabajar en su nombre.
- El tribunal puede ordenarnos a que le demos su expediente.
- Es posible que el abogado de la AMHA de Mecklenburg tenga que ver su expediente en ciertas situaciones legales fuera de lo común.
- Si su tratamiento o servicio es trasladado a otra agencia pública, quizá necesiten recibir su expediente.
- Si va a la cárcel o la prisión, podríamos facilitar su expediente a los funcionarios de la prisión si ellos creen que usted necesita servicios de salud mental o de abuso de alcohol/drogas, o bien apoyo para una incapacidad en el desarrollo.

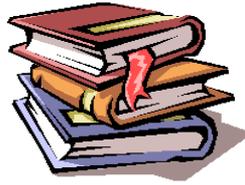
MÁS SOBRE LA CONFIDENCIALIDAD

- En una emergencia, otro doctor, enfermero o asesor psicológico que le está prestando tratamiento puede ver su expediente.
- Si un doctor o psicólogo le refirió a la PSO de la AMHA de Mecklenburg, él podrá ver su expediente.
- Si parece ser que usted peligra o es un peligro para los demás o si creemos que usted probablemente cometerá un delito, la ley nos obliga a decírselo a la policía o a un juez (por ejemplo, en una situación de encierro).

A veces se aplican ciertas extraordinarias de confidencialidad si usted tiene tutor legal, es menor de 18 está recibiendo tratamiento drogadicción y/o alcoholismo.

reglas

un
años o
por



Cuando un menor recibe servicios y sus padres están divorciados, ambos padres biológicos pueden tener acceso al expediente de su hijo a menos que se les haya desprovisto de sus derechos como padres.

La ley les exige a los miembros del personal de la PSO de la AMHA de Mecklenburg a informar sobre toda sospecha de abuso o negligencia de niños, adolescentes, ancianos o adultos incapacitados.

Si usted siente que su derecho a la confidencialidad ha sido violado, tiene el derecho de quejarse al **Representante del Usuario del LME** llamando al **(704) 336-6546**. Usted tiene el derecho de pedirle a alguien en quien confía a que le ayude a presentar la queja.

USTED TIENE EL DERECHO A RECHAZAR EL TRATAMIENTO

Antes de que usted esté de acuerdo con su plan **personalizado** y lo firme, se le informará acerca de los beneficios y/o los riesgos implicados en los servicios que recibirá. Usted tiene el derecho a aceptar su plan y también el derecho a rechazar en cualquier momento los servicios brindados. El coordinador del caso le explicará los riesgos o daños de rechazar al tratamiento o los servicios.

Usted no podrá ser dado de alta de un programa por rechazar el tratamiento o servicio a menos que tal tratamiento o servicio sea la única opción factible disponible en tal centro.

La única vez en que usted pueda ser tratado sin su consentimiento es en una situación de emergencia, por

ejemplo si se cree que usted podría ser peligroso a sí mismo o a otros, si el tratamiento ha sido ordenado por el tribunal o si usted es un menor y sus padres han dado permiso.

USTED TIENE EL DERECHO A SOLICITAR QUE LE MUESTREN SU PROPIO EXPEDIENTE

Si usted desea ver su expediente, tiene el derecho a verlo excepto en algunas situaciones descritas por la ley. Usted tiene el derecho a que le expliquen tales situaciones.

USTED TIENE EL DERECHO A LA PRIVACIDAD

Usted tiene el derecho a no ser registrado y a que no le registren sus pertenencias sin una causa justificada. Algunos programas de la División de Salud Mental del Área de Mecklenburg tienen procedimientos especiales de registro y confiscación que se le explicarán antes de que usted reciba los servicios de estos programas.

USTED TIENE EL DERECHO A SABER EL COSTO DE LOS SERVICIOS

Se le informarán los honorarios de sus servicios en su primera consulta. Si eso no ocurre, comuníquese a nuestro personal. Puede solicitar el listado de cargos por los servicios. Usted puede apelar la tarifa fijada para los servicios llenando una solicitud para disminuir

las tarifas. Nunca servicios emergencia u aún cuando no estos servicios.



se le negarán los necesarios de hospitalización puede pagar por

USTED TIENE SER TRATADO

EL DERECHO A CON RESPETO

◆ Ciertas **intervenciones restrictivas no son utilizadas en nuestros programas**. Nosotros llamaremos al 911 en una emergencia si usted representa un peligro para sí mismo o si otras personas o bienes personales peligran.

◆ Para protegerle, hay reglas muy estrictas para el personal que usa intervenciones. El castigo nunca se permite.

◆ El personal debe protegerle para que no se haga daño mientras participa en cualquier programa y debe reportar toda forma de abuso, negligencia o explotación (como explotación económica).

◆ Algunas emergencias podrían requerir la ayuda de la policía. Algunas situaciones requieren que comience un proceso legal para poder hospitalizar a alguien en contra de su voluntad.

USTED TIENE EL DERECHO A OBTENER INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES Y DE CONOCER LAS REGLAS DE SU PROGRAMA

Cuando usted inicia un servicio o programa, tiene el

derecho de conocer las reglas que se espera que siga y que consecuencias habrá si usted no sigue con dichas reglas. Usted debe contar con que su servicio o programa le proporcione una copia de sus reglas y derechos del usuario antes de comenzar a recibir los servicios. Si usted no recibe una copia de sus reglas y derechos o si cree que su programa no sigue sus propias reglas y derechos, póngase en contacto con el encargado de derechos humanos o con la persona a cargo de las quejas en su programa o al **Representante del Usuario del LME al 704-336-6546**.

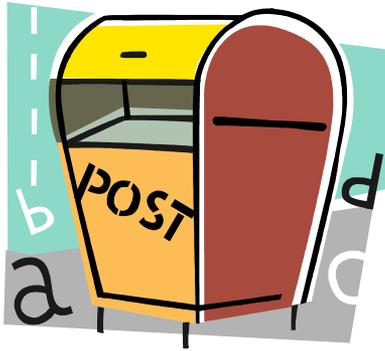
Si usted no sigue las reglas de su programa, se le podría pedir que dejara el tratamiento o quizás se le suspenda o expulse. Usted y su equipo pueden reunirse para decidir si necesita otro tipo de servicio si su enfermedad cumple con el requisito de “necesidad médica” para ese servicio. Si usted no está de acuerdo, puede apelar la decisión.

YOUR RIGHTS IN 24-HOUR FACILITIES

DERECHOS ADICIONALES PARA LOS ADULTOS QUE SE QUEDAN EN CENTROS ABIERTOS LAS 24 HORAS

Estos derechos no podrán ser restringidos, limitados o quitados.

♦ Para recibir el tratamiento necesario para los problemas médicos y su prevención de acuerdo a su enfermedad y duración de hospitalización (*Es posible que se le cobre por este servicio si va más allá del normalmente ofrecido por el centro.*)



♦ Para mandar y recibir correspondencia sellada y tener artículos para escribir y sellos de correo, así como ayuda del personal cuando sea necesario.

♦ Para contactar y consultar, a costa suya, con abogados, médicos privados y servicios privados de salud mental, así como con los profesionales de incapacidades en el desarrollo y de abuso de alcohol/drogas que usted escoja.

♦ Para contactar y hablar con un representante del usuario u otro defensor.

Bajo algunas circunstancias, el doctor o terapeuta responsable por sus servicios puede restringir estos derechos. Hay un procedimiento especial para esta restricción:

- ◆ Hacer y recibir llamadas telefónicas personales. Usted deberá pagar por las llamadas de larga distancia que haga o cuando hace llamadas a cobro revertido.
- ◆ Recibir visitantes cuando visitar no obstaculiza el tratamiento.
- ◆ Hablar y reunirse (bajo supervisión) con las personas que usted seleccione, si lo desean.
- ◆ Hacer visitas fuera del centro a menos que haya cuestiones relacionadas con el encierro involuntario (ser llevado a un centro en contra de su voluntad) o si ha sido acusado de un delito violento o está encarcelado brevemente mientras el juez decide si es capaz de tomar decisiones sensatas acerca de su tratamiento, etc.
- ◆ Estar afuera diariamente y poder hacer ejercicios varias veces a la semana en un lugar equipado razonablemente. Para conservar y utilizar su propia ropa y pertenencias excepto como lo prohíba la ley. *(El centro le ayudará a conservar una lista de su ropa y sus pertenencias para evitar la pérdida.)*
- ◆ Participar en el culto que usted escoja.

- ◆ Guardar y gastar su propio dinero.
- ◆ Guardar una licencia de conducir a menos que esté prohibido por la ley.
- ◆ Tener acceso a un lugar para guardar sus pertenencias.
- ◆ Tener el derecho a la dignidad, privacidad y atención compasiva en la prestación de servicios de higiene, salud y aseo personal.
- ◆ Tener su propio plan escrito de alta con recomendaciones acerca de otros servicios que usted pudiese necesitar. Usted o su tutor tiene el derecho de tener una copia escrita de su plan de alta y de que éste se vuelva parte de su plan personalizado.
- ◆ El centro abierto las 24 horas hará lo posible por facilitarle un lugar tranquilo para dormir durante las horas programadas para ello y por no ser molestado y tener un lugar donde usted pueda pasar un rato a solas si eso es parte de su plan.
- ◆ Tener el derecho de decorar su propio cuarto.



USTED TIENE

EL

DERECHO DE ELABORAR INSTRUCCIONES AVANZADAS

En Carolina del Norte, la Instrucción Avanzada para el Tratamiento de Salud Mental es un documento legal que indica a los doctores y proveedores de los servicios médicos que servicios de salud mental o tratamientos le gustaría recibir, y que servicios o tratamientos no le gustaría recibir si en el futuro usted sea incapaz de decidir por usted mismo.

Usted puede designar a una persona a que tome por usted esas decisiones del cuidado de la salud si es incapaz de tomarlas por sí mismo. Esto debe hacerse legalmente mediante un Poder Notarial del Cuidado de la Salud.

Su administrador del caso, trabajador de apoyo comunitario, coordinador del caso, terapeuta, enfermero, doctor o Representante del Usuario del LME puede decirle más. Un defensor de derechos del usuario puede ayudarle a presentar los papeles para las instrucciones avanzadas.

pad.duhs.duke.edu/templates



USTED

TIENE EL

DERECHO DE PRESENTAR UNA QUEJA

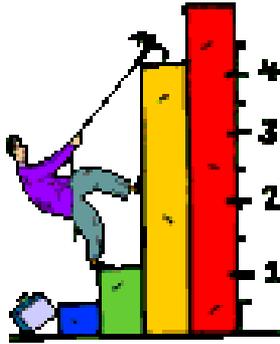
Le pedimos que primero se dirija al personal de la PSO para darle una oportunidad de ayudarlo a resolver su problema. Si no está satisfecho con el servicio o piensa que no ha sido tratado justamente, usted tiene el derecho de presentar una queja en cualquier momento. Usted puede pedirle a la persona que desee a que le ayude a presentar una queja. Luego, si aún no queda satisfecho, diríjase al Representante de Quejas o Derechos del Usuario de su programa o al supervisor para quejarse o hacer una sugerencia.

En cualquier momento, si usted no está satisfecho con las respuestas que recibe acerca de su queja, puede llamarle al Representante del Usuario del **LME de Mecklenburg al 704-336-6546.**

Si lo desea, también puede llamar a la División de Salud Mental de Carolina del Norte, Servicios para Incapacidades en el Desarrollo y de Abuso de Alcohol/Drogas al 919-715-3197 en Raleigh o al Consejo Defensor del Gobernador de Carolina del Norte al 1-800-821-6922 o mediante marcación de teclado de tonos (TTD) al 1-800-268-5535.

Usted tiene **el derecho** de apelar las decisiones hechas por el LME de la Área de Salud Mental de Mecklenburg con respecto a los servicios que recibe.

SUS



RESPONSABILIDADES

Es nuestra responsabilidad informarle acerca de sus derechos y esforzarnos por protegerlos. **Usted tiene responsabilidades** como usuario. Estas son algunas maneras de ser un usuario responsable:

- Dénos todos los datos acerca de los problemas que desea que le ayudemos y traiga una lista de todos los doctores que le atienden. Díganos si hay otros problemas para los cuales usted recibe tratamiento.
- Siga su **plan personalizado** una vez haya dado su aprobación.
- Acuda a todas las citas o llame 24 horas antes de una cita si no puede asistir.
- Si va a recibir un medicamento de nosotros, traiga el medicamento que le han recetado otros doctores.
- Si usted tiene Medicaid o Medicare, traiga su tarjeta cada vez que acuda a cita.

- Díganos si ha cambiado su nombre, seguro, dirección, número telefónico o situación económica.
- Pague su cuenta o díganos si tiene problemas en pagarla.
- Trate al personal y a los otros usuarios con respeto y consideración.
- Siga las reglas del programa donde usted recibe los servicios.
- Díganos si desea hacer una sugerencia, un comentario o si tiene una queja para que le podamos ayudar a resolver el problema.
- Respete la confidencialidad y privacidad de los otros usuarios.
- Participe activamente en la elaboración y revisión de su **plan personalizado**. Solicite información acerca de sus problemas.
- Hable **frecuente**mente con su trabajador de apoyo comunitario, asesor psicológico, administrador del caso y otras personas de su equipo de planificación acerca de sus necesidades, preferencias y metas y sobre cómo cree usted que está cumpliendo con sus metas.



RECURSOS EN INTERNET

- Muchos de los Derechos del Usuario están tomados de las Disposiciones del Artículo 3, Capítulos 122C de los Estatutos Generales de Carolina del Norte www.ncleg.net/Statutes/GeneralStatutes/HTML/ByChapter/Chapter_122C
- Reglas que aplican a la División Estatal de Salud Mental, Incapacidades en el Desarrollo y Servicios de Abuso de Alcohol/Drogas
www.dhhs.state.nc.us/mhddsas/rules/index
- Sitio Web estatal con más información para usuarios, familias y proveedores acerca de derechos del usuario, apelaciones y recursos locales
www.dhhs.state.nc.us/mhddsas/index

Explore los recursos y servicios de ayuda visitando la página del usuario en mecklenburgamha.org o haciendo clic en el enlace al usuario de la página principal de Salud Mental del Área en www.charmeck.org/Departments/Area+Mental+Health/Home

DEFENSORES LOCALES

Un **defensor** es una persona no vinculada directamente con su tratamiento o servicio pero que tiene los

conocimientos y la capacidad de informarle sobre sus derechos. Los defensores enumerados a continuación prestan sus servicios sin costo, la mayoría de las llamadas telefónicas también son gratuitas. Por lo general, abren de 8:00 am a 5:00 pm, de lunes a viernes.

Arc of Mecklenburg County, Inc.

Defensa, información y apoyo para las personas que viven con retraso mental e incapacidades en el desarrollo y sus familias

704-332-4535 www.arcmeck.org

Council for Children, Inc.

Defensa para niños a nivel individual y de grupo

(704) 372-7961 www.councilforchildreninc.org

Centro de Ayuda para Niños Excepcionales

Capacitación e información para padres

(704) 892-1321 www.ecac-parentcenter.org

Asociación de Salud Mental de las Carolinas Centrales

Defensa, instrucción y remisión

(704) 365-3454 www.mhacentralcarolinas.org

NAMI Charlotte (Alianza Nacional para los Enfermos Mentales)

Defensa, instrucción y apoyo a personas y sus familias que viven con enfermedad mental grave y persistente

(704) 333-8218 www.nami-charlotte.org

ParentVOICE

Un grupo de padres de jóvenes con fuertes problemas de conducta, emocionales y otros problemas de salud mental

(704) 336-7128

Programas para Vivir Accesiblemente (P.A.L.)

Defensa, habilidades para vivir independientemente, información y referido, así como mentoría por semejantes para las personas con incapacidades

(704) 537-0550 (TTY) www.paladvocates.org



DEFENSORES ESTATALES

El **Consejo Defensor del Gobernador para las Personas con Incapacidades** es una agencia estatal creada para proteger y defender los derechos de las personas con incapacidades.

1-800-821-6922 (voz) www.gacpd.com

TTD al 1-800-268-5535 (para sordos y las personas que oyen mal)

La **Asociación de Salud Mental de Carolina del Norte** es una organización que impulsa la salud mental, previene los trastornos mentales y elimina la discriminación en contra de la gente con trastornos mentales.

1-919-981-0740 www.mha-nc.org

La **NC Organización de Usuarios de Salud Mental, Inc.** es una organización sin fines de lucro compuesta de usuarios de salud mental que apoyan y defienden a los otros usuarios de salud mental.

1-800-326-3842 www.naminc.org/consumer

ARC of North Carolina es una organización sin fines de lucro que defiende los derechos de las personas con incapacidades en el desarrollo.

1-800-662-8706 www.arcnc.org

Alianza Nacional para Enfermos Mentales - Carolina del Norte (NAMI) es una organización no gubernamental sin fines de lucro compuesta de usuarios de salud mental y sus familias.

1-800-451-9682 www.naminc.org

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Terapeuta/Asesor psicológico/Administrador del Caso:

Sitio/Localidad: _____

Teléfono: _____

Nombre del programa: _____

Supervisor del programa: _____

Sala de urgencias: _____

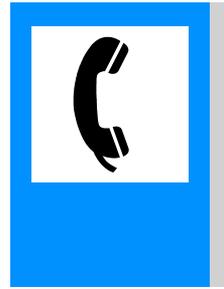
Mi doctor y/o enfermero: _____

Farmacia/Clínica médica: _____

Defensor/Persona de apoyo/Tutor:

NOTAS

CONTACTOS DE LA PSO



Directora, Stacy Lowry
704-336-3784

Servicios de Abuso de Alcohol/Drogas
para Adultos, Yvonne Ward 704-617-
3401

Servicios de Financiación,
704-336-5653

Unidad Móvil de Crisis, 704-566-3410

Servicios de Emergencia/Centro de
Salud de la Conducta del Hospital
Psiquiátrico — CMC Randolph
704-358-2700

Información sobre Expedientes de los
Usuarios 704-336-7100

NÚMEROS TELEFÓNICOS DESPUÉS DE HORAS HÁBILES

Apoyo Comunitario para Adultos con
Abuso de Alcohol/Drogas, 704-581-5037

Administración de Casos de Salud
Mental para Adultos / Apoyo Comunitario,
704-579-0500